



POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITÉ ET DE
PROTECTION DES DONNÉES
PERSONNELLES



RÉCOLTE DES DONNÉES PERSONNELLES GRÂCE AU FORMULAIRE DE CONTACT

<http://rte-eadtempsreel.com/contactez-nous/>

Grâce au formulaire de contact de l'extension « inbound forms » nous récoltons les données suivantes :

- Société*
- Code Postal*
- Ville*
- Nom*
- Fonction
- Email*
- Téléphone*
- Message

Est disponible également un bouton d'acceptation d'inscription à la newsletter.

Les champs avec un * sont les champs obligatoires

Les données sont stockées en premier lieu sur le back-office Wordpress du site, puis sont envoyées par email vers les boîtes mails du Service Commercial, puis sont ajoutées à nos listes de prospection/CRM.

MAILCHIMP

MailChimp est un outil de gestion de campagnes e-mailings, il nous permet de créer des campagnes, de les router, et également de créer des bases de données.

Sur le compte MailChimp de RTE Technologies, nous avons une base de données listant les coordonnées de nos clients.

- Si le contact que l'on stocke s'est inscrit de lui-même à notre newsletter, via le site internet, MailChimp lui envoie automatiquement une demande de consentement préalable, et la personne nous autorise à garder ses informations, dans le cadre de l'envoi de la newsletter mensuelle.
- Si le contact provient de nos bases clients / CRM, il est important d'effectuer une demande de consentement préalable de manière régulière : une demande d'autorisation d'utilisation des données dans le cadre d'une newsletter. Dans les prochains mois, nous effectuerons également des modifications des CGV dans ce sens.

Dans tous les cas, il est important de noter que, comme l'impose la loi, chacune de nos newsletters/mailings dispose d'un lien de désabonnement au bas de la page, permettant au récepteur de se retirer de notre base de données quand il le souhaite.

Sont réunies sur ces bases de données les informations récoltées sur nos deux sites, rte-geomanagement et rte-eadtempsreel.

RÉCOLTE DES DONNÉES PERSONNELLES GRÂCE A L'INSCRIPTION NEWSLETTER

Un encadré est disponible dans le pied-de-page du site, destiné à l'inscription à la newsletter, les informations demandées sont les suivantes :

- Adresse e-mail
- Nom
- Prénom

Cet encadré est relié via une API à notre outil d'envoi de newsletter, Mailchimp, sur lequel nous créons des bases de données pour envoi d'emailings.

Lorsqu'une personne s'inscrit à la newsletter via l'encadré du site, cette personne reçoit une vérification en « double opt-in », c'est-à-dire qu'elle reçoit un email lui demandant de confirmer qu'elle a bien effectué une demande d'inscription à notre newsletter, et de ce fait, qu'elle accepte que nous stockions ses données dans ce sens.

POLITIQUE DES COOKIES ET UTILISATION

Wordpress utilise des cookies génériques dans différents objectifs. Certains sont nécessaires pour des raisons techniques, et d'autres le sont afin de pouvoir proposer une expérience de visite du site web personnalisée.

Les différents types de cookies déposés par défaut par Wordpress sont renseignés ci-dessous, avec des exemples spécifiques. Il est important de noter que certains cookies sont déposés uniquement lorsque l'utilisateur est connecté, ils sont distingués ci-dessous.

Wordpress.org

Ce sont les cookies nécessaires pour que Wordpress.org puisse exécuter ses fonctions de base. Notamment celles permettant à l'utilisateur de s'authentifier et d'utiliser des fonctionnalités liées à son compte.

Cookie	Durée	Raison	Utilisateurs connectés uniquement
devicePixelRatio	Navigateur par défaut (1 an)	Utilisé pour adapter le site à la taille de l'écran du visiteur.	Non
wordpress_test_cookie	Session	Teste que le navigateur accepte les cookies	Non
__utma	2 ans	Google Analytics - Utilisé pour distinguer les utilisateurs et les sessions. Le cookie est créé lorsque la librairie javascript s'exécute et qu'il n'y a pas de cookie __utma. Le cookie est mis à jour chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	Non
__utmb	30 minutes	Google Analytics - Utilisé pour déterminer les nouvelles session/visites. Ce cookie est créé lorsque la library javascript s'exécute et qu'il n'y a pas de cookie __utmb. Le cookie est mis à jour chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	Non
__utmc	Session	Google Analytics - Gère l'interopérabilité avec urchin.js. Historiquement, ce cookie agit en conjonction avec le cookie __utmb pour déterminer si l'utilisateur ou l'utilisatrice est sur une nouvelle session/visite.	Non
__utmt	10 minutes	Google Analytics - Utilisé pour limiter le taux de requête.	Non
__utmz	6 mois	Google Analytics - Conserve la sources de trafic ou la campagne qui explique comment un utilisateur a atteint votre site. Le cookie est créé lorsque la librairie javascript s'exécute et est mis à jour chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	Non
wp-settings-{user_id}	1 an	Utilisé pour la persistance de la configuration wp-admin d'un utilisateur.	Oui
wporg_logged_in wporg_sec	14 jours si vous sélectionnez « Se souvenir de moi » lorsque vous vous	Utilisé pour vérifier si le visiteur actuel est connecté comme un utilisateur de WordPress.org.	Oui

	connectez. Sinon, la durée de la session.		
--	---	--	--

make.wordpress.org

Ces types de cookies sont utilisés dans le but de stocker les préférences définies par les utilisateurs, telles que le nom de compte, la langue et l'emplacement.

Cookie	Durée	Raison	Utilisateurs connectés uniquement
welcome-{blog_id}	Permanent	Utilisé pour enregistrer si vous avez choisi de cacher le message de « Bienvenue » en haut du blog correspondant.	Non
showComments	10 ans	Utilisé pour déterminer si vous préférez que les commentaires soient affichés ou masqués lors de la lecture du site.	Non

trac.wordpress.org

Ce sont les cookies de performance, ils recueillent les informations sur l'interaction des utilisateurs avec les sites web hébergés sur Wordpress. Ces données sont utilisées dans un but d'amélioration de fonctionnement des sites web.

Cookie	Durée	Raison	Utilisateurs connectés uniquement
trac_form_token	Session	Utilisé comme un jeton de sécurité pour la protection contre la contrefaçon de demander inter-site.	Non
trac_session	90 jours	Utilisé pour garder anonymes les informations de session.	Non

Codex.wordpress.org

Ces cookies sont des cookies de suivi. Ils sont définis par des réseaux de tiers de confiance (comme Google Analytics) pour suivre les détails tels que le nombre de visiteurs uniques, et les pages vues pour aider à améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Cookie	Durée	Raison	Utilisateurs connectés uniquement
codexToken	6 mois	Utilisé pour vérifier si le visiteur actuel est un utilisateur WordPress.org connecté. Défini uniquement si vous avez sélectionné "Rester connecté" pendant la connexion.	Oui
codexUserId codexUserName	6 mois	Utilisé pour vérifier si le visiteur actuel est connecté comme utilisateur de Wordpress	Oui
codex_session	Session	Utilisé pour vérifier si le visiteur actuel est connecté comme un utilisateur de Wordpress	Oui

Wordcamp.org

Wordpress utilise différentes applications et services tiers dans un but d'améliorer l'expérience des visiteurs. Ainsi, des cookies peuvent être déposés par ces tiers afin de suivre l'activité de l'utilisateur en ligne. Wordpress n'a aucun contrôle direct sur les informations collectées par ces cookies.

Cookie	Durée	Raison	Utilisateurs connectés uniquement
campaix_client_stats	1 an	Utilisé pour suivre les visiteurs sur la page des billets sur un site WordCamp.	Non
wp-saving-port	1 jour	Utilisé pour savoir si une publication enregistrée existe pour la publication en cours de modification. Si oui, alors l'utilisateur ou l'utilisatrice peut restaurer les données.	Oui
comment_author_{hash}	347 jours	Utilisé pour tracer le nom de l'auteur du commentaire, si l'option « enregistrer mon nom, mon e-mail et mon site web dans ce navigateur pour la prochaine fois que je commente » est cochée.	Non
comment_author_email_{hash}	347 jours	Utilisé pour tracer l'email de l'auteur du commentaire, si l'option « enregistrer mon nom, mon e-mail et mon site web dans ce navigateur pour la prochaine fois que je commente » est cochée.	Non
comment_author_url_{hash}	347 jours	Utilisé pour suivre l'URL de l'auteur du commentaire, si la case à cocher « enregistrer mon nom, mon email, et mon site web dans le navigateur pour mon prochain commentaire » est cochée.	Non
wp-postpass_{hash}	10 jours	Utilisé pour maintenir la session si un contenu est protégé par un mot de passe.	Non
wp-settings-{user}	1 an	Utilisé pour la persistance des réglages wp-admin d'un utilisateur.	Oui
wp-settings-time-{user}	1 an	Heure à laquelle wp-settings-{user} a été réglé.	Oui
tix_view_token	2 jours	Utilisé pour la gestion des sessions privées du contenu de CampTix.	Non
tk_ai	Navigateur par défaut	Utilisé pour le suivi	Non
jetpackState	Session	Utilisé pour maintenir l'état de Jetpack.	Oui
jpp_math_pass	Session	Vérifie que l'utilisateur a répondu correctement à l'équation mathématique lors de la connexion.	Non
stnojs	2 jours	Se souvenir si l'utilisateur ne veut pas exécuter le code Javascript.	Non
wordpress_logged_in{hash}	Session	Rappel de session d'utilisateur	Oui
wordpress_test_cookie	Session	Test si le cookie peut être configuré	Non

Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité des cookies sur Wordpress :
<https://fr.wordpress.org/about/privacy/cookies/>